



## Värdighetsgaranti för kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser inom socialförvaltningen i Vänersborgs kommun

Antagen av socialnämnden i Vänersborgs kommun 2014-05-22

Gäller för legitimerad personal: Sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter

### Vi garanterar:

#### Delaktighet och självbestämmande

**att** du och dina närstående, om du så önskar, görs delaktiga i utformningen av dina insatser. För oss är det viktigt att du ges möjlighet att göra det du kan utifrån dina egna förutsättningar.

**att** du har möjlighet att tacka nej till erbjudna insatser.

**att** du erbjuds ett inskrivningssamtal.

#### Integritet

**att** vi alltid frågar dig ifall vi har tillåtelse att lämna ut uppgifter om dig till anhöriga/närstående och andra vårdgivare.

**att** tystnadsplikten respekteras.

#### Bemötande

**att** personalen respekterar att de arbetar i ditt hem. Vi ringer eller knackar på dörren när vi kommer hem till dig.

**att** du får ett gott bemötande, genom att du bemöts med respekt och att personalen är lyhörd för dina behov och önskemål.

**att** du, om du så önskar, ges möjlighet att lämna synpunkter och/ eller klagomål angående insatsernas utförande hos dig. Du kan få hjälp med hur du praktiskt lämnar dessa uppgifter till oss.

#### Trygghet

**att** du får en utsedd omvårdnadsansvarig sjuksköterska, sjukgymnast eller arbetsterapeut utifrån dina behov.

**att** du har möjlighet att byta omvårdnadsansvarig sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller sjukgymnast. Vi strävar efter att du ska möta samma personal så ofta som möjligt.

**att** det finns tillgång till sjuksköterska dygnet runt.

**att** vi arbetar för en helhetssyn, med samordnade insatser gällande omvårdnad, medicinska, rehabiliterande och sociala behov.

**att** informera dig ifall det blir några ändringar i det vi kommit överens om gällande dina planerade insatser.

**att** vår personal kan legitimera sig när de besöker dig i ditt hem. Arbetslegitimationen ska bäras synlig för dig.

#### Meningsfullhet

**att** vi samverkar med dig kring dina insatser, så att dessa ska upplevas som meningsfulla och begripliga.

#### Detta förväntar vi oss av dig

Att du, om möjligt, meddelar oss ifall du inte är hemma eller har annat förhinder.